

Formulář pro reklamaci / vrácení zboží

číslo objednávky:	
kupující:	adresa:
telefon:	email:

produkt:	poznámka:

reklamace zboží:	poznámka:

vrácení zboží:	vrácení kupní ceny na účet:

datum:	podpis:

Vrácení zboží/odstoupení od kupní smlouvy:

V případě spotřebitelských smluv uzavíraných "na dálku" (tzv. "e-smluv") se uplatňuje ustanovení § 1829 zák. č. 89/2012 Sb, dle kterého má kupující (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy (a vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí plnění, a to bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti předem písemně informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je maximálně 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Pavel Sadílek. Podmínkou je, že takto **vrácené zboží není nijak poškozeno, nebylo montováno nebo použito a je vráceno včetně kompletního příslušenství originálního obalu**. Upozorňujeme na ustanovení § 1833 zák. č. 89/2012 Sb. V případě uznané reklamace nebo řádného vrácení přijatého plnění (kompletní objednávky), má kupující nárok na úhradu poštovného ve výši nejnižšího poštovného z nabídky e-shopu. **Zboží nezasílejte na dobírku. Takovou zásilku nemůžeme přijmout. Děkujeme za pochopení.**

váš prodejce kol



Pavel Sadílek – 7ART

www.7art.cz

Husova 494, 28922 Lysá nad Labem

email: psmail@tiscali.cz

telefon: +420 603185580, 607745555